

PRONATEC



PERGUNTAS MAIS FREQUENTES



1. Onde encontro as informações do Edital SEC/SUPROT nº 08/2020 e o resultado do Sorteio Eletrônico?

Resposta: Você encontra acessando os seguintes links:

Edital SEC/SUPROT nº 08/2020

<http://estudantes.educacao.ba.gov.br/sites/default/files/private/midiateca/documentos/2020/edital0820procseletivoestudante020620.pdf>

Resultado do Sorteio

<http://institucional.educacao.ba.gov.br/sites/default/files/private/midiateca/documentos/2020/resultadofinalpronatecficed.pdf>

2. Fui contemplado(a) com uma vaga no Processo Seletivo dos Curso FIC na modalidade não presencial (EaD). E agora?

Resposta: Parabéns! Agora você deve encaminhar cópia do seu documento oficial de identificação com foto contendo o RG e o CPF (frente e verso), cópia legível do comprovante de endereço atualizado, e do comprovante de escolaridade (certificado de conclusão de curso e/ou histórico escolar em frente e verso) para o e-mail suprotpronatec@nova.educacao.ba.gov.br.

Para maiores informações consultar o Item 5.11 do Edital SEC/SUPROT nº 08/2020.

3. Encaminhei a documentação exigida, e agora?

Resposta: Encaminhada a documentação, será realizada a pré-matrícula e matrícula no sistema do **MEC/SISTEC*** pela equipe **PRONATEC** da Secretaria de Educação do Estado da Bahia. Caso conste alguma divergência a equipe da **SUPROT** entrará em contato por e-mail e/ou telefone.

Em tempo: **SISTEC*** é um sistema central de registro do Ministério da Educação, de divulgação de dados dos estudantes e validação do certificado do Curso FIC ou de Qualificação Profissional.

4. Mandei minha documentação mas não tive retorno, o que fazer?

Resposta: Verifique se o e-mail foi encaminhado para o endereço suprotpronatec@nova.educacao.ba.gov.br. Caso esteja correto, não se preocupe, a equipe **PRONATEC** entrará em contato por e-mail e/ou telefone o mais breve possível para confirmar o recebimento da documentação. Se você encaminhou para outro e-mail favor direcione para o e-mail aqui informado.

5. O que acontece se não entregar os documentos no prazo estabelecido?

Resposta: A documentação do estudante é exigência da legislação do **PRONATEC**, descrita no Guia Nacional de Cursos FIC e do Edital do Processo Seletivo FIC EAD pelo qual você se inscreveu. Nesse sentido, ao não entregar a documentação você estará descumprindo o Edital, logo, será desclassificado(a) e perderá a vaga.

6. Fui classificado(a) na lista de candidatos RESERVA. Ainda tenho chance de ser chamado(a)?

Resposta: Caso tenha sido qualificado(a) como reserva, em havendo vagas remanescentes para o curso escolhido, em respeito a ordem de classificação, nossa Equipe entrará em contato por e-mail e/ou telefone para solicitar o envio da documentação indicada no item 5.11 do edital, ou seja, cópia do RG, CPF, comprovantes de escolaridade e de endereço.

7. Fui desclassificado/a no Processo Seletivo, o que ocorreu?

Resposta: A desclassificação do(a) candidato(a) inscrito(a) no Processo Seletivo **PRONATEC FIC EaD** decorre do não preenchimento dos requisitos indicados no item 3, do Edital SEC/SUPROT nº 08/2020, quais sejam:

- a)** Ser residente e domiciliado(a) no Estado da Bahia e preferencialmente no Município de oferta do curso, conforme indicado no Anexo II;
- b)** Declarar-se integrante de família com renda per capita mensal de até meio salário mínimo e/ou de até três salários mínimos totais;
- c)** Ser estudante ou egresso da Rede Pública de Educação seja no âmbito federal, estadual ou municipal ou, comprovadamente, de instituição filantrópica ou de instituição privada na condição de bolsista integral;
- d)** Possuir conta de e-mail Enova ou Google válida (exemplo: xxxxx@aluno.enova.educacao.ba.gov.br ou xxxxx@gmail.com);
- e)** Possuir escolaridade e idade mínima no ato da inscrição, de acordo com o Guia **PRONATEC** de Cursos FIC que se encontra disponível no link <https://map.mec.gov.br/attachments/74900/guia_pronatec_de_cursos_fic_2016.pdf>, conforme Anexo II deste Edital;
- f)** Não ser beneficiário da bolsa formação Estudante e/ou Trabalhador em outro Programa financiado com recursos do **PRONATEC**.

Importante: pontuamos que a desclassificação automática decorre, sobretudo, das informações prestadas pessoalmente pelo(a) candidato(a) interessado(a), especialmente quanto ao item "b" acima indicado, por não ser este(a) pessoa integrante de família de baixa renda.

8. É possível mudar o curso para o qual me inscrevi?

Resposta: Sim, caso o número de pessoas inscritas para determinado curso seja inferior ao número de vagas ofertadas, a **SEC/SUPROT** entrará em contato com os(as) candidatos(as) relacionados na lista de cadastro reserva dos demais cursos do mesmo município, seguindo a ordem de classificação, para verificar o interesse de remanejamento do(a) candidato(a) ao curso que não tenha preenchido o número total de vagas.

9. Quando começam as aulas dos Eixos de Recursos Naturais e de Gestão e Negócios?

Resposta: A aula inaugural dos cursos do **Eixo de Gestão e Negócios** (Assistente de Recursos Humanos; Microempreendedor Individual (MEI); e Promotor de Vendas) será realizada em 22 de junho de 2020, ao passo que a Aula para dos cursos do **Eixo de Recursos Naturais** (Agente de Assistência Técnica e Extensão Rural; Agricultor Familiar; e Agricultor Orgânico) ocorrerá em 29 de junho de 2020, conforme previsto no Edital SEC/SUPROT nº08/2020.

Quanto ao início dos módulos dos cursos, o(a) estudante matriculado(a) deverá aguardar contato da equipe **PRONATEC/FIC** que irá orientá-lo(a) em como acessar o ambiente virtual de aprendizagem.

10. Qual o e-mail de contato para tirar outras dúvidas sobre os Cursos FIC PRONATEC?

Resposta: Você deve encaminhar suas dúvidas para pronatecfic.ead@nova.educacao.ba.gov.br que a Equipe de Atendimento e Pedagógica entrará em contato imediato contigo.

11. Como vou acessar o curso do Pronatec FIC EaD?

Resposta: Para acessar seu curso você precisará de uma conta de **e-mail e-Nova**. Não precisa se preocupar! Essa conta será criada pela Secretaria da Educação e disponibilizada no seu e-mail pessoal, o mesmo informado no ato da sua inscrição, quando da conclusão da matrícula, habilitando assim seu acesso ao **Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)**.

12. Posso acessar o curso pelo celular?

Resposta: Sim, você poderá acessar o curso pelo celular. No entanto, é necessário que seu celular atenda aos seguintes requisitos:

- a) Ter internet disponível;
- b) O celular deve estar atualizado (o sistema operacional Android ou IOS);
- c) Você deve ter os aplicativos do Google Instalados no celular: (Gmail, Drive, Meet, Documentos, Planilhas, Apresentações, Agenda etc.);
- d) Ter espaço para armazenamento disponível no celular;
- e) Sua **conta e-Nova** deve estar cadastrada no seu celular.

13. Ao final do curso tenho direito a certificação?

Resposta: Sim, você concluinte será certificado pela **Secretaria da Educação do Estado da Bahia**, desde que atenda aos critérios de participação (mínimo de 75% de frequência) e aproveitamento escolar do curso, bem como realize a confirmação de sua frequência no **Sistema Nacional de Informações da Educação Profissional e Tecnológica (SISTEC)** mensalmente, com instruções a serem fornecidas posteriormente pela Equipe **PRONATEC** da **SEC/SUPROT**.

14. O Curso terá formatura? Qual o prazo, após a conclusão, para receber o certificado?

Resposta: Sim. O Curso terá formatura prevista para o final do mês de novembro e, excepcionalmente, em dezembro devido ao contexto da pandemia. Os alunos serão informados ao final do Curso de como será o procedimento da colação de grau (formatura).

Após a conclusão do Curso seu **certificado** será retirado na Unidade Escolar que você está vinculado no prazo em até 60 (sessenta) dias.

Em Tempo: a Coordenação Geral do **PRONATEC** poderá, a qualquer momento, indicar novo calendário previsto para a formatura, caso ocorra motivos que dificultem a conclusão do Curso no calendário programado.

15. Durante as aulas do Curso terá algum monitor para tirar minhas dúvidas?

Resposta: Sim, durante toda jornada de qualificação profissional você terá suporte e acompanhamento do monitor do curso que lhe auxiliará no acesso aos conteúdos (materiais) disponibilizados no **Google Classroom (Google Sala de Aula)**.

16. Se eu trocar de número de telefone (celular ou fixo) a quem devo informar?

Resposta: Deverá informar ao seu monitor para manter os dados pessoais atualizados.

17. Em qual página (site) encontro informações completas do Plano de Curso FIC e da Equipe de Profissionais da Bolsa Formação?

Resposta: No portal da Secretaria da Educação encontram-se informações atualizadas relacionadas ao **PRONATEC** FIC EaD. Acesse o endereço <http://escolas.educacao.ba.gov.br/pronatecep> e confira.

18. Onde acesso o cronograma do meu Curso?

Resposta: Esta informação estará disponível no seu **Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)**, que deverá ser acessado através da sua conta pessoal de **e-mail e-Nova**.

19. Durante a realização do Curso gostaria de dar sugestões e fazer comentários, como proceder?

Resposta: Você poderá, no decorrer do curso, no ambiente virtual de aprendizagem, encaminhar suas sugestões e seus comentários por meio do formulário específico disponibilizado ao estudante.

Para demais dúvidas sobre os cursos o estudante deverá encaminhar e-mail para pronatecfic.ead@nova.educacao.ba.gov.br que a Equipe de Atendimento e Pedagógica entrará em contato imediato contigo.

PRONATEC

